

# ドライバー向け利用規約

## ラビット NAVI

|     |                 |
|-----|-----------------|
| 運営者 | NEXT SALON STEP |
| 所在地 |                 |
| 施行日 | 2026 年 11 月 1 日 |

本規約は、NEXT SALON STEP（以下「当社」といいます。）が提供する送迎ドライバーマッチングサービス「ラビット NAVI」をドライバーが利用する際の条件を定めるものです。ドライバーは、本規約に同意したうえで本サービスを利用します。

**重要：当社は店舗の募集情報とのマッチングおよび連絡機能を提供します。勤務報酬は店舗が勤務当日にドライバーへ直接支払い、当社は勤務の発注者・雇用主・報酬支払者ではありません。**

## 第 1 条（適用）

1. 本規約は、本サービスの利用に関する当社とドライバーとの一切の関係に適用されます。
2. 当社が本サービス上で掲示するガイド、注意事項その他のルールは、本規約の一部を構成します。

## 第 2 条（定義）

- 「店舗」とは、本サービスを利用して送迎ドライバーを募集する事業者をいいます。
- 「募集案件」とは、店舗が勤務日、時間、場所、報酬、業務内容その他の条件を掲載する募集をいいます。
- 「マッチング」とは、ドライバーの応募後、店舗が採用を決定し、本サービス上で成立処理が完了した状態をいいます。

- 「個別契約」とは、マッチング後に店舗とドライバーの間で成立する、募集案件に関する契約をいいます。

### 第3条（登録条件）

ドライバーは、次のすべての条件を満たす場合に限り登録できます。

- 18歳以上であること
- 有効な普通自動車運転免許を保有していること
- 適法に使用でき、安全に運行可能な自家用車を保有または管理していること
- 業務利用に必要な対人・対物賠償、搭乗者に関する補償その他適切な自動車保険に加入し、使用目的・条件が実際の業務に適合していること
- 免許証および保険関係書類を当社へ提出すること
- 反社会的勢力に該当せず、これらと関係を有しないこと

### 第4条（登録情報および書類）

1. ドライバーは、真実、正確かつ最新の情報および書類を提出し、住所、連絡先、免許、車両または保険内容に変更・更新・失効があった場合は直ちに更新します。
2. 免許停止・取消し、保険失効、車両故障その他登録条件を満たさない状態では、応募または勤務をしてはなりません。
3. 当社による書類確認は、ドライバーの能力、安全性、保険適用または法令適合性を保証するものではありません。

### 第5条（アカウント管理）

1. ドライバーは、アカウントおよび認証情報を自己の責任で管理し、第三者に貸与または使用させてはなりません。
2. 不正利用のおそれを認識した場合、直ちに当社へ連絡します。

## 第6条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、募集案件の閲覧、応募、マッチング、アプリ内チャット、応募・成立履歴、評価その他当社が定める機能を提供します。
2. 当社は、募集案件の件数、応募の採用、継続的な仕事、希望する報酬、勤務時間または収入を保証しません。
3. 本サービスでは、時間報酬 1,300 円以上として掲載された案件を案内する予定ですが、実際の支払額は各募集条件、勤務実績および店舗との合意により確定します。

## 第7条（当社の立場および個別契約）

1. 当社は、店舗とドライバーの出会いおよび連絡を支援するプラットフォーム提供者であり、個々の送迎業務の発注者、雇用主、使用者、代理人または報酬支払者ではありません。
2. マッチング成立後、店舗とドライバーの間には、募集条件および当事者間の合意に基づく個別契約が成立します。その契約が雇用、業務委託その他のいずれに当たるかは、名称ではなく実際の業務実態および法令に従って判断されます。
3. ドライバーは、勤務前に契約相手である店舗、業務内容、報酬、時間、場所、費用負担およびその他重要条件を自ら確認します。

## 第8条（応募および採否）

1. ドライバーは、募集条件を確認し、実際に勤務可能な案件にのみ応募します。
2. 採否は店舗が判断し、当社は採用を保証しません。
3. 同一時間帯に重複して勤務できない案件へ応募または承諾してはなりません。

## 第9条（マッチング後の連絡）

1. マッチング後、ドライバーは本サービス内のチャットを利用し、集合時刻、場所、待機場所、終了予定、緊急時対応その他必要事項を店舗と確認します。

2. ドライバーは、原則として電話番号その他の個人連絡先を交換する必要はありません。ただし、生命身体の安全確保その他緊急かつ必要な場合を妨げません。

## 第 10 条（勤務および報酬）

1. ドライバーは、募集条件および店舗との合意に従って勤務し、安全運転を最優先します。
2. 店舗は、勤務当日にドライバーへ直接報酬を支払います。当社は報酬の受領、立替え、回収、送金または支払保証を行いません。
3. ドライバーは、勤務開始・終了時刻、追加業務、待機時間、交通費、ガソリン代および実際の受領額を確認し、必要な記録を保存します。
4. 未払い、減額、計算または受領をめぐる問題は店舗とドライバーの間で解決します。ただし、当社は必要と認める範囲で記録確認等に協力できるものとします。

## 第 11 条（キャンセル・欠勤）

1. ドライバーは、マッチング後は誠実に勤務し、やむを得ずキャンセルまたは遅刻する場合、判明後直ちに本サービス上で店舗へ連絡します。
2. 当日欠勤またはキャンセルについてキャンセル料は発生せず、店舗または当社による報酬・補償の保証もありません。
3. 無断欠勤があった場合、当社は原則として登録を解除します。悪質または反復的なキャンセル、虚偽理由、連絡拒否その他信頼を損なう行為がある場合も、利用停止または登録解除を行うことができます。

## 第 12 条（安全運転および禁止される運行）

1. ドライバーは、道路交通法、道路運送法その他適用法令を遵守し、飲酒、薬物、過労、体調不良、無免許、ながら運転その他安全な運転が困難な状態で勤務してはなりません。
2. 車両の日常点検、整備、車検、税金、燃料その他車両の維持管理はドライバーの責任とします。
3. ドライバーは、必要な許可・登録を欠く有償運送その他違法となる運行を行ってはなりません。募集内容または店舗の指示に違法・危険のおそれがある場合は従わず、当社へ報告します。

## 第 13 条（事故および保険）

1. 事故または交通違反が発生した場合、ドライバーは人命救助、危険防止、警察への届出、保険会社への連絡、店舗および当社への報告その他必要な対応を直ちに行います。
2. 事故、車両損害、第三者損害、罰金、反則金、免許処分その他勤務中の運転に伴う責任は、原則としてドライバー自身の自動車保険および個別契約に従って処理します。
3. 当社は、事故の当事者、運行主体または保険者ではなく、事故について補償しません。ただし、当社の故意または重過失による場合その他法令上免責が認められない場合を除きます。
4. ドライバーは、保険契約上の使用目的、運転者範囲、業務利用、同乗者補償その他の条件について、勤務前に保険会社へ確認する責任を負います。

## 第 14 条（費用および税務）

1. 車両、保険、整備、通信、燃料その他の費用負担は、募集条件または個別契約に従います。記載がない事項は勤務前に店舗へ確認します。
2. ドライバーは、個別契約の法的性質および自己の状況に応じ、税務申告、社会保険その他必要な手続きを自ら確認します。

## 第 15 条（評価）

1. ドライバーは勤務後、事実に基づき公正な評価を行うものとし、虚偽、侮辱、差別、脅迫または個人情報を含む投稿をしてはなりません。
2. 店舗から受ける評価は、他の店舗による選考等に利用される場合があります。当社は評価内容の正確性を保証せず、不適切と判断した評価を削除または非表示にできます。

## 第 16 条（禁止事項）

- 虚偽情報・偽造書類の提出、なりすましまはアカウント貸与
- 無断欠勤、重複受諾、勤務実績または受領額を偽る行為
- 危険運転、違法運行、飲酒運転その他生命身体を危険にさらす行為
- 店舗、同乗者または第三者への暴力、脅迫、差別、ハラスメント、わいせつ行為

- 本サービスを介して知った店舗に対し、当社を不当に回避する目的で直接取引を勧誘する行為
- 個人情報・チャット内容等を正当な理由なく第三者へ開示する行為
- 不正アクセス、システム妨害、法令、公序良俗または本規約に違反する行為

## 第 17 条（利用停止および登録解除）

1. 当社は、ドライバーが本規約に違反した場合、登録条件を満たさない場合、安全上の懸念がある場合、無断欠勤または悪質なキャンセルがある場合、苦情が反復した場合その他運営上必要と判断した場合、事前通知なく応募停止、機能制限または登録解除を行うことができます。
2. 無断欠勤については、原則として登録解除の対象とします。
3. 緊急性がない場合、当社は可能な範囲で理由および是正機会を通知します。

## 第 18 条（個人情報および秘密保持）

1. 当社は、個人情報を別途定めるプライバシーポリシーに従って取り扱います。
2. ドライバーは、勤務またはチャットを通じて知り得た店舗、従業者、同乗者その他第三者の氏名、住所、連絡先、勤務状況、移動先その他非公開情報を、勤務遂行以外の目的に利用または第三者へ開示してはなりません。
3. 法令、裁判所または行政機関の命令、生命身体の保護その他正当な理由がある場合、当社は必要な範囲で登録情報または利用記録を開示できるものとします。

## 第 19 条（サービスの変更・中断）

1. 当社は、保守、障害、災害、外部サービス停止、法令対応その他必要がある場合、本サービスの全部または一部を変更、中断または終了できます。
2. 当社は、可能な場合は事前に通知しますが、緊急の場合はこの限りではありません。

## 第 20 条（非保証）

1. 当社は、募集情報の正確性、店舗の信用・支払能力、採用、仕事量、収入、勤務環境、安全性または特定目的への適合性を保証しません。

2. ドライバーは、募集条件および店舗情報を自ら確認し、自己の判断と責任で応募・勤務します。

## 第 21 条（責任の制限）

1. 店舗とドライバーの個別契約、報酬、勤務指示、事故、損害、紛争その他マッチング後の事項は、当事者間で解決するものとします。
2. 当社は、当社の故意または重過失による場合その他法令上免責が認められない場合を除き、本サービスの利用または利用不能、店舗の行為、報酬未払い、事故、キャンセル、データ消失その他によりドライバーに生じた損害について責任を負いません。
3. 当社が責任を負う場合であっても、法令上許される範囲で、その賠償は通常かつ直接の損害に限り、特別損害、間接損害および逸失利益を含まないものとします。

## 第 22 条（反社会的勢力の排除）

ドライバーは、反社会的勢力に該当せず、これらと関係を有しないことを表明し保証します。違反が判明した場合、当社は直ちに登録を解除できます。

## 第 23 条（規約の変更）

当社は、法令に従い本規約を変更できます。重要な変更は、効力発生日および内容を本サービス上の掲示その他適切な方法で事前に通知します。

## 第 24 条（分離可能性）

本規約の一部が無効または執行不能と判断されても、その他の部分は引き続き有効とします。

## 第 25 条（準拠法および管轄）

本規約は日本法に準拠します。本サービスまたは本規約に関する紛争については、運営者の所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第 26 条（お問い合わせ）

本規約に関するお問い合わせは、当サイトのお問い合わせフォームから受け付けます。